



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ  
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ  
ЗАПОРІЗЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА  
І-ІІІ СТУПЕНІВ № 81**

**Запорізької міської ради Запорізької області**

*вул. Істоміна, 18, м. Запоріжжя, 69089, тел.: (061)286-26-22, E-mail: [znz81zp2020@zp81.ukr.education](mailto:znz81zp2020@zp81.ukr.education) Кол ЄДРПОУ 20517515*

---

**НАКАЗ**

01.09.2021

№211

Про організацію роботи з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу (цькуванню)

На виконання листа Міністерства освіти і науки України від 20.03.2020 року № 6480-20 «Про план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладах освіти», затверджених наказом Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладах освіти», листа Департаменту освіти і науки облдержадміністрації від 26.03.2020 № 1685, до наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу(цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» наказу Наказ Міністерства соціальної політики України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства охорони здоров'я України від 19.08.2014 №564/836/945/577 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення» та з метою попередження поширення негативних явищ в учнівському середовищі, запобігання та протидії домашньому насильству, протидії проявам булінгу (цькування)

НАКАЗУЮ:

1. Довести до відома та безумовного виконання педагогічними працівниками, іншими учасниками освітнього процесу законодавчих вимог у зв'язку із прийняттям Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)» від 18 грудня 2018 року № 2657-УІІІ, наказ Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 №293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладах освіти» до 10.09.2021 року.

2. Затвердити план заходів щодо запобігання та протидії булінгу та проявам насильства в закладі та домашньому середовищі. *(Додаток №1)*

3. Запровадити комплексний підхід у сфері запобігання та проявам булінгу за напрямками: управлінський та просвітницький.

4. Створити постійно діючу комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

- Голова комісії – Крук Р.М., директор закладу освіти

- Заступник голови комісії – Озерчук Л.К., заступник директора з НВР

- Секретар комісії – Кропилко Ю.Є., соціальний педагог закладу

Члени комісії:

Маркова Н.В., практичний психолог

голова батьківського врядування школи *(за згодою)*;



**План заходів  
щодо запобігання та протидії булінгу та домашньому насильству**

№ з/п	Назва заходу	Термін проведення	Відповідальний за проведення
1.	Забезпечити неухильне виконання Конвенції ООН про права дитини, Закону України «Про охорону дитинства», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)» від 18 грудня 2018 року №2657-VIII	постійно	ЗДНВП Озерчук Л.К.
2.	Забезпечити виявлення випадків булінгу, їх розслідування та своєчасне інформування уповноважених підрозділів Національної поліції України та Служби у справах дітей	постійно	ЗДНВП Озерчук Л.К.
3.	Затвердити та оприлюднити на веб-сайті школи план заходів щодо запобігання та протидії булінгу в школі.	до 08.10.2021	ЗДНВП Озерчук Л.К. вчитель математики Кітченко М.М.
4.	Здійснювати просвітницьку роботу в напрямку вдосконалення психолого – педагогічної культури педагогічних працівників, учасників освітнього процесу, батьків для здійснення ефективної взаємодії дорослих з дітьми, побудованої на засадах довіри.	постійно	ЗДНВП Озерчук Л.К. Практичний психолог Маркова Н.В. Класні керівники
5.	Проводити регулярний моніторинг безпечності та комфортності закладу освіти та освітнього середовища, вжити відповідні заходи реагування	постійно	Практичний психолог Маркова Н.В.
6.	Організувати та провести методичні заходи, спрямовані на підвищення рівня поінформованості про нормативно-правові засади попередження домашнього насильства та формування превентивної культури для педагогів, які організують виховну роботу в класних колективах.	постійно	Практичний психолог Маркова Н.В.
7.	Проводити роз'яснювальну роботу в сім'ях , в яких вчинено насильство, або реальна загроза його вчинення, повідомляти членів сім'ї про права, заходи та послуги, якими вони можуть скористатись та передбачену законодавством відповідальність.	постійно	Практичний психолог Маркова Н.В.
8.	Організувати та проводити в закладах освіти просвітницькі заходи (тренінги, лекції, бесіди, виховні години, дискусії) для різних вікових категорій з метою запобігання та протидії насильству, булінгу та протиправних дій.	постійно	Практичний психолог Маркова Н.В.
	Організувати та проводити навчання педагогічних та інших працівників в різних формах, з метою належного виконання ними функцій із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, захисту прав осіб, які постраждали від такого насильства.	постійно	ЗДНВП Озерчук Л.К. Практичний психолог Маркова Н.В.

**Алгоритм дій  
працівників закладу освіти у разі виявлення або встановлення фактів булінгу**

1. При встановленні факту або підозрі на наявність булінгу батьки або вчитель повідомляють про це адміністрації закладу.
2. Адміністрація спільно із психологічною службою школи невідкладно реагує на представлені факти.
3. Бесіда з учнями класу щодо з'ясування проявів булінгу.
4. Бесіда **наодинці** з кожним учасником булінгу (проводити одночасно, в різних приміщеннях).
5. Бесіда **окремо** з батьками булерів та **окремо** з батьками жертв булінгу щодо ситуації, яка склалася та визначення шляхів її подолання.
6. Проводиться безпосередня робота класного керівника, практичного психолога і соціального педагога з булерами та жертвами.
7. Відпрацювання навичок поведінки у дітей, що постраждали від булінгу та виведення їх зі стану жертви.

**Порядок подання заяв  
про випадок булінгу (цькування) та реагування на доведені випадки**

1. Усі здобувачі освіти, педагогічні працівники закладу, батьки та інші учасники освітнього процесу повинні обов'язково повідомити директора навчального закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
2. На ім'я директора закладу пишеться заява (конфіденційність гарантується) про випадок боулінгу (цькування).
3. Директор закладу видає наказ про проведення розслідування та створення комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), скликає її засідання.
4. До складу такої комісії входять педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булерів, керівник навчального закладу та інші зацікавлені особи.
5. Рішення комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.

**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу**

1. Директор закладу має розглянути звернення у встановленому порядку.
2. Директор закладу звертається до постійно діючої комісії з розгляду випадків булінгу, яка з'ясовує обставини булінгу.
3. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор закладу повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
4. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до частини другої статті 13 (вчинення правопорушень за статтею 1734) Кодексу України про адміністративні правопорушення.